



GEMEENTE GEERTRUIDENBERG



SERVICEPUNT VRIJWILLIGERS  
TREMA

# VRIJWILLIGERS & ONTWIKKELING

• ONDERZOEKSRAPPORTAGE FEBRUARI 2021 •





## INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord Wethouder</b>	<b>3</b>
<b>Voorwoord Servicepunt Vrijwilligers</b>	<b>4</b>
<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>6</b>
<b>Onderzoeksvraag</b>	<b>8</b>
<b>Onderzoekstraject</b>	<b>9</b>
o Voortraject en onderzoeksmethodiek	9
o Uitvoering	10
o Verantwoording	11
o Algemene uitkomsten	11
<b>Uitkomsten op deelgebieden</b>	<b>13</b>
o Persoonlijke informatie	13
o Vrijwilligerswerk inhoudelijk	14
o Motivatie	17
o Vrijwilligersorganisatie	18
o Ontwikkeling	20
o Servicepunt Vrijwilligers	22
o Afsluiting en contact	24
<b>Eindconclusie</b>	<b>25</b>
<b>Aanbevelingen</b>	<b>26</b>

### **Bijlagen:**

- o Vragenlijst
- o Ruwe statistiek - Forms-rapportage - 4 januari 2021
- o Uitsplitsing aantallen per branche





## Voorwoord Wethouder

Beste lezer,

Vrijwilligers zijn het cement van de samenleving. Ook in onze gemeente zijn ze onmisbaar. Vrijwilligers zorgen ervoor dat het verenigingsleven door kan gaan in tal van rollen en functies: als bestuurslid, bij de bardienst of bij het onderhoud van de sportvelden. Ook in het sociaal domein zijn tal van vrijwilligers actief. Deze individuele vrijwilligers helpen anderen zonder dat ze aan een organisatie verbonden zijn. Zij hebben vaak geen sociale relatie of familieband met de hulpvrager. Daarom wordt deze vorm van vrijwilligerswerk ook wel vrijwillige inzet genoemd.

### **Wat hebben vrijwilligers nodig?**

Vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk worden steeds belangrijker. De gemeente Geertruidenberg vindt het belangrijk om haar vrijwilligers zo goed mogelijk te ondersteunen. Maar wat verwachten vrijwilligers aan steun en wat hebben ze nodig? Om antwoorden op die vragen te krijgen, hebben we Trema Welzijn gevraagd dit met een enquête te onderzoeken. Bijgaand treft u de bevindingen van dit onderzoek met daarin informatie over de behoeften van vrijwilligers op het gebied van ondersteuning bij de eigen ontwikkeling en deskundigheidsbevordering. De uitkomsten willen we gebruiken om beter aan te sluiten bij wat vrijwilligers nodig hebben.

Tot slot wil ik van de gelegenheid gebruik maken om Trema Welzijn te bedanken voor de inzet en samenwerking. Maar bovenal wil ik alle vrijwilligers bedanken voor hun bijdrage aan dit onderzoek. Wij hopen dat u zo lang mogelijk uw vrijwilligerswerk kunt en wilt blijven uitvoeren.

U bent van onschatbare waarde voor onze gemeente!

*Adriaan de Jongh*  
Wethouder zorg  
Gemeente Geertruidenberg





## Voorwoord Servicepunt Vrijwilligers

*Vrijwilligers zijn goud waard!* Geen enkele organisatie zal deze uitspraak ontkennen. Ook in gemeente Geertruidenberg draait een groot deel van het sociale leven op deze groep enthousiaste, gemotiveerde mensen. *Maar wat maakt vrijwilligerswerk nu zo interessant? En hoe kunnen we vrijwilligers vinden én behouden? Zijn onze veronderstellingen over wat vrijwilligers nodig hebben wel hetzelfde als wat zij zelf aangeven?* Vragen die landelijk, maar ook zeker lokaal leven.

Met dit onderzoek hoopten we antwoorden te vinden op een aantal van deze vragen voor deze regio. En dat is zeker gelukt!

Een grote groep actieve vrijwilligers heeft de moeite genomen om de enquête naar waarheid in te vullen. Naast het aanklikken van meerkeuzevakjes hebben zij eerlijk en oprecht hun mening uit de doeken gedaan. Misschien niet altijd even makkelijk om te lezen; het schuurt soms. Maar juist daardoor extra waardevol.

*Wij geloven in dienstverlening die is vormgegeven door de groep waarvoor het bestemd is.* Met dit onderzoek in handen kunnen we nog doelgerichter te werk gaan.

We willen daarom alle deelnemers aan het onderzoek bedanken voor hun tijd, eerlijkheid, vragen en opmerkingen.

Daarnaast was het een mooie kans om contacten aan te halen met partnerorganisaties als de Buurtsportcoach, die voor ons vrijwilligers heeft aangesproken om mee te doen aan deze enquête. Theek5, die ruimte bood aan mensen om de vragenlijst op papier in te vullen. SWOG, Surplus en vele andere organisaties zorgden voor bekendheid door het onderzoek te delen via hun kanalen. Zonder hen hadden we niet zo'n groot bereik gehad!

154 respondenten, 142 vrijwilligers, meer dan 30 organisaties en 43 vragen verder staan we aan het einde van het onderzoek. Maar niet aan het einde van het bieden van ondersteuning aan vrijwilligerswerk. Er is werk aan de winkel! Samen voor elkaar.

*We wensen u veel leesplezier!*

Namens het Servicepunt Vrijwilligers,

*Annelies Baerveldt & Sanne Meerloo*  
Team Servicepunt Vrijwilligers  
Trema Welzijn





## Inleiding

De gemeente Geertruidenberg zorgt, samen met haar maatschappelijke partners, graag voor haar vrijwilligers. Om het vrijwilligerswerk binnen de gemeente Geertruidenberg te ondersteunen en de dienstverlening rondom vrijwilligerswerk te verbeteren is het belangrijk om te weten hoe het met de vrijwilligers gaat.

Gemeente Geertruidenberg en het Servicepunt Vrijwilligers van Trema hebben daarom in het laatste kwartaal van 2020 een enquête uitgezet via alle (bekende) organisaties in de Gemeente Geertruidenberg met de vraag deze te verspreiden onder de vrijwilligers die bij hen werkzaam zijn.

De hoofdvraag hierbij was het peilen van de behoefte rondom *deskundigheidsbevordering en ontwikkeling*. Hiervoor heeft het Servicepunt Vrijwilligers een vragenlijst opgesteld, in samenwerking met de gemeente.

Vrijwilligers zijn een rijke bron van informatie gebleken. We zijn blij dat we het vragenpakket breed hebben opgezet, met kwalitatieve vragen over het vrijwilligerswerk en de ervaringen met de vrijwilligersorganisatie.

Het resultaat ligt in de vorm van dit rapport voor u. Een rapport waaraan 154 respondenten hebben bijgedragen. Zij hebben het onderzoeksteam een kijkje in hun vrijwilligerswerk en wereld gegeven.

Uit de resultaten van het onderzoek komen een aantal noemenswaardige uitkomsten naar voren. We bespreken ze stuk voor stuk in de volgende hoofdstukken. Een klein tipje van de sluier:

De vrijwilliger in de gemeente Geertruidenberg is gemiddeld boven de 60 jaar en werkt veelal in de zorg. De vrijwilliger voelt zich gezien en gewaardeerd, al krijgt hij/zij daar geen geldelijke beloning voor. Iets betekenen voor een ander is de belangrijkste reden om aan de slag te gaan én blijven als vrijwilliger.

Er is behoefte aan kennis over het *omgaan met specifieke doelgroepen*. Elkaar fysiek ontmoeten, om samen te leren, geniet in grote mate de voorkeur.

Dit is nog maar een klein deel van wat de vrijwilliger heeft laten zien. Deze rapportage omvat een schat aan kwalitatieve en kwantitatieve data en is daarmee een mooi startpunt voor 2021.





## Samenvatting

Van de, in totaal, 154 respondenten gaven 11 personen aan geen vrijwilliger meer te zijn. Tijdgebrek en te weinig waardering werden genoemd als redenen voor het stoppen met vrijwilligerswerk.

Daarnaast leverde één respondent een foutieve bijdrage, die we niet mee konden nemen in de resultaten.

### De vrijwilliger in gemeente Geertruidenberg

Het onderzoek laat een gelijkmatig beeld zien; evenveel mannen als vrouwen (77) hebben gereageerd op de enquête. De gemiddelde leeftijd ligt, vergeleken met de landelijke trend<sup>1</sup>, relatief hoog met 60+ jaar. De actieve vrijwilligers komen voornamelijk uit Raamsdonksveer.

Bijna de helft van de vrijwilligers is actief in de zorgsector. Maar ook de welzijns-, sport- en vrije tijdssector worden ruimschoots vertegenwoordigd.

### Het hart van de vrijwilliger

Hoe iemand komt tot het besluit om vrijwilliger te worden ligt nogal uiteen. Zo zijn sommigen op het idee gekomen door een advertentie in de krant, terwijl anderen werden *gevraagd* (met name in bestuursfuncties). Veruit de meeste mensen zijn er *“zomaar ingerold”*, zoals ze dat zelf omschrijven. Door kinderen, ouders of vrienden zijn ze betrokken geraakt bij een organisatie en niet meer weggegaan.

Om vrijwilliger te blijven is er meer nodig dan een goede start. De intrinsieke motivatie van de respondenten neigt het meest naar *“iets willen doen voor een ander”* (80,5%).

Een *“zinvolle tijdsbesteding”* (61,6%) en *“om contacten te leggen”* (35,7%) zijn andere redenen om vrijwilliger te worden of blijven<sup>2</sup>. De vrijwilliger houdt van contacten leggen en naarmate hij/zij ouder wordt is dit ook een vaker genoemde reden om vrijwilligerswerk aan te gaan of blijven doen.

De vrijwilliger vraagt vooral om serieus genomen te worden. In ondersteuning, waardering én ontwikkeling.

### Organisatie

Vrijwilligers zijn over het algemeen positief over hun organisatie. Ze voelen zich gewaardeerd. Waar er opmerkingen geplaatst zijn gaat dit vooral over behoefte aan overleg, duidelijkheid en in een enkel geval waardering. Hoewel tweederde van de respondenten geen vrijwilligersvergoeding ontvangt, is het geen voorwaarde voor het doen van vrijwilligerswerk.

Ook is opvallend dat een vijfde (21,1%) niet verzekerd is voor het werk dat zij uitvoeren. In het geval van vervoersfuncties en aansprakelijkheid op locatie kan dit een risico vormen.

<sup>1</sup> Gemeten over verschillende landelijke onderzoeken, verwerkt in [dit artikel](#). Landelijk is de groep 35-45 jaar het meest vertegenwoordigd als het gaat om het doen van vrijwilligerswerk.

<sup>2</sup> De percentages komen boven de honderd procent uit. De respondenten konden meerdere antwoorden aanvinken bij desbetreffende vraag. De percentages zijn dan ook telkens afgeleid van het totaal aantal respondenten wat aangegeven heeft nog vrijwilliger te zijn (142 mensen).





## **Ontwikkelbehoefte**

Uit het onderzoek komt naar voren dat 47 vrijwilligers (33%) behoefte hebben aan ontwikkeling, mits onder de juiste voorwaarden. Het volgen van cursussen en trainingen is overigens geen voorwaarde voor het doen van vrijwilligerswerk.

Van de mensen die wel willen ontwikkelen, wil een derde dit vooral om *anderen te kunnen ontmoeten*.

De vrijwilligers willen vooral meer leren over de *omgang met specifieke doelgroepen* als mensen met dementie of gehandicapten. Ook het *versterken van de organisatie door PR & communicatie* wordt veelvuldig genoemd.

Vrijwilligers willen elkaar daarbij in de ogen kijken, fysiek samenkomen om te leren (34%). Er is ook een deel dat online wil deelnemen op het moment dat daar onderwijs wordt gegeven (20,4%).

Van de 142 vrijwilligers hebben 93 mensen (65,5%) geen behoefte aan ontwikkeling. Hierbij werd als belangrijkste reden aangegeven dat zij *geen behoefte hebben aan ontwikkeling, geen tijd hebben, of het niet nodig hebben voor hun taken*.

## **Servicepunt Vrijwilligers**

Bijna vijftien procent van alle vrijwilligers heeft behoefte aan ondersteuning via het Servicepunt Vrijwilligers. Van die groep kent de helft het Servicepunt Vrijwilligers nog niet.

Respondenten konden in een open vraag hun opmerkingen en vragen kwijt. Meest gestelde vraag gaat over *het werven van nieuwe vrijwilligers voor de organisaties waarvoor de vrijwilligers werkzaam zijn*. Ook is er *behoefte aan voorlichting en duidelijkere verwijzing naar algemene informatie*.





## Onderzoeksvraag

Het doel van het onderzoek is omschreven in een allesomvattende vraag:

***Wat zijn de wensen en behoeften van vrijwilligers in de gemeente Geertruidenberg op het gebied van deskundigheidsbevordering en ontwikkeling?***

Deze hoofdvraag geeft de mogelijkheden om allerlei aandachtsgebieden rondom vrijwilligerswerk in beeld te brengen. In het onderzoek kwamen zowel kwalitatieve als kwantitatieve vragen voorbij, gerangschikt per thema. Thema's die we hebben voorgelegd zijn:

- Inventarisatie van soort vrijwilligerswerk
- Intrinsieke motivatie om vrijwilligerswerk te gaan doen
- Ondersteuning en ervaring met vrijwilligersorganisaties
- Behoeftte aan ontwikkeling
- Deskundigheidsbevorderingsvormen
- Behoefttemeting ondersteuning vanuit het Servicepunt Vrijwilligers

In totaal waren er 43 vragen die door verschillende vertakkingen konden worden ingevuld.

Het onderzoek is niet alleen gericht op het vergaren van data en het peilen van behoeftes. Het juist interpreteren van de uitkomsten, omzetten naar concrete aanbevelingen en het aanpassen en verbeteren van de dienstverlening rondom vrijwilligerswerk zijn gestelde nevendoelen.







## Onderzoekstraject

Om dit onderzoek op waarde te schatten is het van belang uiteen te zetten hoe deze enquête tot stand is gekomen. Welke keuzes we hebben gemaakt en welke invloed dit wellicht heeft gehad op de uitkomsten.

### **Voortraject en onderzoeksmethodiek**

Gemeente Geertruidenberg heeft begin 2020 aan het Servicepunt Vrijwilligers de vraag gesteld om onderzoek te doen naar de behoeften en wensen van vrijwilligers op het gebied van deskundigheidsbevordering en ontwikkeling, zodat er in de uitvoering beter kan worden aangesloten bij wat de vrijwilligers nodig hebben.

Gezamenlijk zijn vragen opgesteld en verder uitgewerkt door het Servicepunt Vrijwilligers.

De uiteindelijke vragenlijst bevatte 43 vragen die onder te verdelen waren in de volgende secties:

- Persoonlijke informatie
- Vrijwilligerswerk inhoudelijk
- Motivatie voor vrijwilligerswerk
- Vrijwilligersorganisaties door de ogen van de vrijwilliger
- Ontwikkeling
- Servicepunt Vrijwilligers
- Contact

Deze secties zijn gekoppeld aan de eerder genoemde thema's. (zie Onderzoeksvraag)

Er werd gekozen voor een gemengd onderzoek, waarbij kwantitatieve vragen afgewisseld werden met kwalitatieve (verdiepende) vragen. Met alleen cijfers zouden we te weinig in handen hebben om werkelijk gerichte aanbevelingen te kunnen doen. Door verdieping te zoeken en de respondent de kans te geven zijn/haar mening toe te lichten, kwam er een extra bron van informatie vrij waarmee we nog specifiekere aan de slag kunnen gaan in het vervolgtraject.

Om vrijwilligers aan te moedigen om mee te doen met deze enquête hebben we ervoor gekozen om een Kratje Vers (krat met lokale producten) te verloten.

### *Privacy*

Het onderzoek werd middels een online enquêtetool, Microsoft Forms, aangemaakt. Hierbij waren veiligheid van data en privacy belangrijke aandachtspunten. Zo waren er twee verschillende 'sporen' waar persoonsgegevens konden worden vergaard;

- als de respondent contact met het Servicepunt Vrijwilligers wenste n.a.v. het gehouden onderzoek;
- als de respondent kans wilde maken op het winnen van een Kratje Vers.

Na het trekken van de winnaars van het Kratje Vers, kon dit laatste 'dataspoor' vernietigd worden. Voor het benaderen van de respondenten die hier om hebben gevraagd, wordt de data bewaard tot mei 2021. De overige, verder geanonimiseerde, data wordt tot 2022 bewaard en beheerd door Trema Welzijn. Zo krijgen organisaties de kans om specifieke data op te vragen en kunnen er in een later stadium nieuwe dwarsverbanden gelegd. Na 2022 vervalst alle ruwe data en blijft alleen deze rapportage bestaan.





## Uitvoering

Het gereedmaken, verzenden en verwerken van de enquête is geheel door het Servicepunt Vrijwilligers verzorgd. Daarbij zijn er nauwe samenwerkingen geweest met partnerorganisaties zoals Surplus, SWOG, de Buurtsportcoach en Theek5.

Middels een mailing werden organisaties aangespoord om hun vrijwilligers deel te laten nemen aan het onderzoek. Als extra stimulans werden er vijf Kratjes Vers verloot. De beloning werd positief ontvangen gezien het aantal aanmeldingen van mensen die kans wilden maken, namelijk 120 van de 153 respondenten, 78,4%.

Naast de mailing hebben we ook gebruikgemaakt van een advertentie op de gemeentepagina van De Langstraat, social media (Facebook, Instagram en website) en hebben we kaartjes laten drukken met een QR-code om te verwijzen naar de enquête. De kaartjes zijn uitgedeeld door onze partnerorganisaties.

De primaire dataverzameling werd digitaal verwerkt. Vrijwilligers konden via een weblink de enquête invullen. Daarnaast was er ook de mogelijkheid om de enquête op diverse locaties op papier in te vullen. Dit gebeurde in vier gevallen. De geschreven resultaten zijn verwerkt door het Servicepunt Vrijwilligers.

Sluitingsdatum voor het onderzoek was 4 januari 2021.

Op 7 januari 2021 zijn in totaal vijf respondenten geselecteerd en benaderd voor het winnen van een Kratje vers. Deze hebben zij ontvangen op vrijdag 15 januari 2021.

Hoewel we halverwege de voorbereiding weer in een lockdown voor corona gingen en vrijwilligers daardoor moeilijker te bereiken waren, zijn we zeer verrast en tevreden met het aantal respondenten.



WINNAARS KRATJEVERS





## Verantwoording

154 respondenten hebben de enquête ingevuld, waarvan 142 nog werkzaam zijn als vrijwilliger. Op een *geschat vrijwilligersbestand van 400 mensen*<sup>1</sup> is dit een representatief. Bij dertig procent deelname kan een onderzoek algemeen als relevant worden beschouwd<sup>2</sup>.

De uiteindelijke data-analyse vond plaats door het filteren, valideren en interpreteren van de cijfers die uit de enquête gekomen zijn. Dit is gedaan door de professionals van het Servicepunt Vrijwilligers (Trema Welzijn). Daarbij is rekening gehouden met foutieve respons, alsmede ook een onderscheid in vrijwilligers en niet-vrijwilligers.

We hebben ervoor gekozen de cijfers af te ronden op een enkel cijfer achter de komma. Dat kan ervoor zorgen dat bij een totale optelsom er meer of minder dan honderd procent als uitkomst kan worden genoteerd.

Voor het leggen van dwarsverbanden is er de keuze gemaakt om zowel totaalcijfers als percentages te gebruiken, om hiermee de leesbaarheid te bevorderen.

## Algemene uitkomsten

Het onderzoek omvatte een vragenlijst met 43 vragen: 26 gesloten meerkeuzevragen en 17 open vragen (*zie bijlage: Vragenlijst*). In de volgende hoofdstukken vindt u de kwantitatieve en een aantal kwalitatieve uitkomsten van het onderzoek samengevat, gerangschikt per sectie.

Tot slot hebben we, in antwoord op de onderzoeksvraag, conclusies geformuleerd en praktisch vooruitgekeken door aanbevelingen te doen.

### *Dwarsverbanden*

Als de cijfers én opmerkingen daar aanleiding toe gaven en dit paste binnen het beantwoorden van de onderzoeksvraag hebben we dwarsverbanden gelegd.

Een dwarsverband komt tot stand door uitkomsten van meerdere vragen te combineren om zo een beter beeld te krijgen van de behoeften van een respondent of specifieke doelgroep.

Er zijn oneindig veel verbanden te leggen op verschillende gebieden. Hoewel wij ons in deze rapportage richten op de ontwikkelingsbehoefte van de vrijwilliger, willen wij de geanonimiseerde informatie ook beschikbaar stellen voor organisaties die behoefte hebben aan verdieping. Daarom zal de ruwe informatie nog een jaar beschikbaar zijn, zodat er, op aanvraag, verdieping kan worden geboden.

<sup>1</sup> Op basis van een inschatting hoeveel vrijwilligers aangesloten zijn bij een organisatie. Mantelzorg is zodoende hier niet bij inbegrepen.

<sup>2</sup> Vaak gebruikt percentage in steekproeven, ook bij grote onderzoeksorganisaties als TNO.





### *Stapsgewijs*

In het onderzoek is een aantal vertakkingen gemaakt. Hierbij werd een respondent als het ware door de enquête geleid. Het komt meerdere malen voor dat een vraag door minder dan de helft van de respondenten is beantwoordt. Uiteraard hebben we hier de verdeelsleutel op aangepast, zodat de percentages correct blijven. Waar er onduidelijkheid kan ontstaan, hebben we dit aangevuld met absolute cijfers.

### *Foutief*

Er zijn altijd wat foutieve responsen te vinden. In dit geval hebben we één respons buiten beschouwing gelaten. Het betreft iemand die uit 'Amsterdam' komt en verward overkwam in de antwoorden. Meer dan de helft van de antwoordvelden was leeg.





Uitkomsten op deelgebieden

## Persoonlijke informatie

### Inleiding

Om de (ontwikkelings)behoeften van een vrijwilliger goed te kunnen interpreteren, is het van belang om te weten wie de vrijwilliger is. Welke mogelijkheden hij/zij heeft en waar men vandaan komt, bepaalt voor een groot deel of ontwikkeling mogelijk en wenselijk is.

### De vrijwilliger in Gemeente Geertruidenberg

Mannen en vrouwen slaan de handen ineen als het gaat om vrijwilligerswerk. Ze zijn evenredig vertegenwoordigd in het onderzoek. Er zijn 47,2% vrouwen en 52,8% mannen die op dit moment vrijwilligerswerk verrichten.

Van de vrijwilligers is 62,7% boven de 60 jaar. De groep 70+ vertegenwoordigt alsnog 29,6% van het totale bestand.

De meeste respondenten wonen in de gemeente Geertruidenberg, waarbij meer dan de helft (52,3%) uit Raamsdonksveer afkomstig is.

Vrijwilligers zijn met name werkzaam voor organisaties in de zorgsector (43,7%)<sup>1</sup>. Ook is er een groep die met meerdere organisaties verbonden is (28,1%). Eén respondent geeft aan zelfs bij acht verschillende organisaties actief betrokken te zijn.

### De niet-vrijwilliger

Van alle respondenten geven elf mensen (7,2% van het totaal aantal respondenten) aan geen vrijwilliger (meer) te zijn. Redenen die genoemd worden om momenteel geen vrijwilligerswerk te doen:

*"Vanwege studie en werk heb ik niet zoveel tijd meer over."*

*"Door mijn gezondheid gaat het niet langer."*

*"Ik behoor tot de risicogroep voor Covid-19."*

In bijna de helft van deze gevallen is de huidige situatie reden om het vrijwilligerswerk te staken. Op de vraag "Wat zou voor u reden kunnen zijn om weer vrijwilligerswerk te doen?" geven ze antwoord:

*"Misschien als ze ook vrijwilligerswerk meer aanbieden voor studenten, wat dan dus te combineren valt met de onregelmatigheid op school."*

*"Na Covid-19 pak ik het graag weer op."*

*"Als ik het gevoel heb dat ik maatschappelijk iets toe kan voegen. Het is een geweldige manier om je netwerk op te bouwen!"*

<sup>1</sup> Voor een volledige lijst van organisaties die binnen dit onderzoek vertegenwoordigd zijn verwijzen wij graag naar de bijlage *Uitsplitsing aantallen per branche*.





*Uitkomsten op deelgebieden*

## **Vrijwilligerswerk inhoudelijk**

### **Inleiding**

Vrijwilligerswerk is er in alle soorten en maten. Van lange dagen maken tot een paar uur in de week. Fysiek of juist denkwerk. Zijn er dingen als VOG, verzekeringen of diploma's voor nodig? Het zijn de voorwaarden die vrijwilligerswerk aantrekkelijk maken.

### **Werkzaamheden als vrijwilliger**

De diversiteit onder de vrijwilligers is groot als het gaat om de organisaties waar ze bij zijn aangesloten. Dat geldt net zo voor de inhoud van de taken die vrijwilligers uitvoeren.

*De taken op volgorde van meest benoemde functies:*

- Secretaris / penningmeester
- Bestuursfunctie
- Begeleiding van cliënten / kinderen
- Activiteiten organiseren
- Buddy / maatje
- Maaltijdbezorging

Ze zijn gemiddeld tussen de 0-8 uur per week kwijt aan hun vrijwilligerswerk (78,1%) met kleine uitschieters van 5% die meer dan 20 uur per week kwijt is aan de gekozen taken.

Meer dan de helft (53,9%) heeft een VOG nodig voor de uitvoering van het werk en een vijfde (22,4%) heeft een verzekering via de organisatie waar hij werkzaam is.

*In antwoord op welke zaken ze nog meer nodig hebben, antwoorden ze:*

- Trainersdiploma (bij sportverenigingen)
- Inzittendenverzekering (bij Automaatje en maaltijdbezorging)
- EHBO-diploma

### **Soorten vrijwilligerswerk**

De aard van het werk bepaalt welke diploma's en andere vereisten er kunnen zijn. Maar ook welke behoeften er kunnen spelen bij een vrijwilliger.

In het onderzoek hebben we gekeken naar vrijwilligers die werkzaam zijn bij een organisatie en vrijwilligers die één-op-één hulp verlenen. Soms overlappen deze elkaar omdat mensen verschillende vormen van vrijwilligerswerk doen.

### *Vrijwilligers bij organisaties*

Het is de grootste groep in het onderzoek. Het zijn de vrijwilligers die begeleidt worden, onder verantwoording vallen van en 'in huis' werkzaam zijn bij bekende organisaties. Ze zijn loyaal en betrokken bij hun organisatie. Ze zijn er van jongs af aan al bekend mee en in sommige gevallen hebben ze zelfs een rol in de oprichting gehad (4x).





## Individuele vrijwilligers

Een individuele vrijwilliger is iemand die een ander individu helpt. In het onderzoek is er uitgegaan van zowel vrijwilligers die zelfstandig iets ondernemen als via het SWOG en Surplus.

Daar van uitgaande zijn er 41 mensen binnen het onderzoek die aan deze voorwaarden voldoen. Dat is bijna een derde (28,9%) van alle vrijwilligers dat meedoet aan de enquête (142 vrijwilligers).

### Wie is de individuele vrijwilliger?

In deze groep zijn de vrouwen iets meer vertegenwoordigd dan de mannen (25 tegenover 16). De grootste groep is 60+ (70%). *Iets doen voor een ander* is de grootste motivator om aan de slag te gaan als individuele vrijwilliger (33x genoemd). Daarna volgen een *zinvolle tijdsbesteding* (25x) en *pensioen* (13x) als veelgenoemde redenen.

### De ontwikkelaars

Van deze groep zijn er 15 mensen (een derde, (36,6%) die zich verder zouden willen ontwikkelen. Zij hebben met name behoefte aan *specialistische kennis* (5x) en aan het *ontmoeten van anderen om ervaringen uit te wisselen* (6x).

De meest genoemde onderwerpen voor het volgen van een cursus in deze groep zijn:

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| ○ Omgaan met specifieke doelgroepen | 9 |
| ○ Meer leren over andere culturen   | 5 |
| ○ Rouw en verlies                   | 5 |
| ○ EHBO en reanimatie                | 5 |
| ○ Persoonlijke vorming              | 4 |

(NB Aantallen komen boven de 15 uit omdat mensen meerdere keuzes konden opgeven.)

Deze aantallen wijken overigens niet af van het totaal aantal vrijwilligers. De onderwerpbehoefte is voor zowel individuele vrijwilligers als organisatievrijwilligers gelijk.

Op de vraag wie volgens de individuele vrijwilligers de cursussen zou moeten verzorgen, geven ze het volgende antwoord:

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| ○ De organisatie waar ze bij werken | 6 |
| ○ Het Servicepunt Vrijwilligers     | 4 |
| ○ De gemeente                       | 3 |





### Redenen voor niet ontwikkelen

Bijna tweederde (26 mensen, 63,4%) geeft aan geen ontwikkeling te willen voor het vrijwilligerswerk dat hij doet. De belangrijkste redenen hiervoor zijn:

- Ik heb geen ontwikkeling nodig voor wat ik doe 17
- Geen behoefte aan ontwikkeling 6
- Mijn organisatie heeft geen trainingsaanbod<sup>1</sup> 6
- Ik heb er geen tijd voor 4

*(NB Meerdere antwoorden waren mogelijk.)*

<sup>1</sup> Waar men aangaf dat organisaties geen trainingsaanbod hebben, is het zeer de vraag of dit werkelijk het geval is. Waarschijnlijk zijn de vrijwilligers niet op de hoogte van de mogelijkheden, aangezien vrijwilligers bij dezelfde organisaties een heel ander antwoord gaven op dezelfde vraag (bij 4 van de 6!). Daarbij weten wij niet of en welke organisaties wel of geen aanbod hebben. Er wordt hierbij volledig uitgegaan van de perceptie van de vrijwilliger.







Uitkomsten op deelgebieden

## Motivatie

### Inleiding

Vrijwilligerswerk is liefdewerk. Althans in de meeste gevallen. Wat beweegt iemand om aan de slag te gaan als vrijwilliger? Inzicht in de *motivatie* zorgt ervoor dat we weten waar de focus op moet liggen bij het werven én behouden van vrijwilligers voor de toekomst.

### Het hart van de vrijwilliger

Er zijn veel verschillende redenen opgegeven om vrijwilligerswerk te gaan doen. Zo zijn sommigen op het idee gekomen door een advertentie in de krant, terwijl anderen werden gevraagd (met name in bestuursfuncties). Opvallend is wel dat de meeste mensen er *zomaar ingerold* zijn, zoals ze dat zelf omschrijven. Door kinderen, ouders of vrienden zijn ze betrokken geraakt bij een organisatie en niet meer weggegaan.

Om vrijwilliger te blijven, is er meer nodig dan een goede start. De belangrijkste motivatie van de respondenten neigt het meest naar *"iets willen doen voor een ander"* (80,5%).

Een *"zinvolle tijdsbesteding"* (61,6%) en *"om contacten te leggen"* (35,7%) zijn andere redenen om vrijwilliger te worden of blijven. Opvallend daarbij is de relatie tussen de leeftijd van de vrijwilliger en deze motivatie naarmate de leeftijd toeneemt.

Naast de algemene gevoelens van welbehagen zijn ook andere zaken genoemd die het vrijwilligerswerk de moeite waard maken:

*"Het geeft voldoening bij mezelf als ik een ander kan helpen."*

*"De omgang met mensen, de gezelligheid en het contact maken het mooi werk."*

*"Mensen blij maken; daar doe ik het voor!"*

*"Doelgericht aan de slag zijn en dan mensen kunnen leren kennen."*

*"Ik haal er energie uit."*

Als vrijwilligers ergens enthousiast over zijn, dan delen ze dat graag. Zo zou 95,8% het een ander aanraden om vrijwilligerswerk te doen. Ze zouden het volgende zeggen:

*"Altijd doen. Goed voor je eigen ontwikkeling en de waardering die je krijgt van mensen die je iets te bieden hebt."*

*"Vrijwilliger zijn geeft voldoening en houdt contact met je medemens."*

*"Dat het leuk is en je er energie van krijgt."*

*"Als je ergens belangstelling voor hebt is het vrijwilliger zijn dé methode om je daarin te verdiepen."*





Uitkomsten op deelgebieden

## Vrijwilligersorganisatie

### Inleiding

Een vrijwilliger heeft een solide organisatie nodig om hem te begeleiden, ondersteunen en waardering te bieden. Door aan vrijwilliger anoniem vragen te stellen over de organisatie waar hij werkzaam is, krijgen we een beter beeld van hoe organisaties worden beoordeeld en waar verbeteringskansen liggen.

### De relatie tussen organisatie en vrijwilliger

Tweederde van alle vrijwilligers ontvangt geen vrijwilligersvergoeding voor het werk dat hij doet. Wel is er ruimte voor onkosten- en reiskostenvergoeding.

Opmerkelijk is wel dat vrijwilligers bepaalde onderdelen verschillend ervaren; waar de één een ++ geeft voor het ontvangen van vrijwilligersvergoeding is de ander minder tevreden bij dezelfde organisatie. Voor een eerlijke interpretatie zijn we uitgegaan van het gemiddelde.

Afgaande op de vragen uit de vorige sectie kunnen we stellen dat vrijwilligers het *niet voor het geld* doen. Waardering en een gevoel van voldoening overheersen.

Bijna 90% van de vrijwilligers voelt zich in meerdere mate gewaardeerd en gezien. Het werk past bij de talenten van de vrijwilliger en het is daarbij voor de meesten goed duidelijk welke taken zij mogen en kunnen uitvoeren.

Er is verbetering mogelijk op het gebied van verzekeringen. Meer dan een vijfde (21,1%) is niet verzekerd voor het vrijwilligerswerk wat hij uitvoert. In sommige gevallen vormt dit een risico (met name in vervoersfuncties en in aansprakelijkheid op locaties).

Opvallend is het verband tussen *passend werk* en een *goede leidinggevende*.

Als deze twee waarden hoog scoren, ontstaat er bijna automatisch een gevoel van waardering.

Respondenten konden tenslotte ook nog iets delen over hun ervaringen met hun organisatie. Een greep uit de reacties:

*"Door het grote aantal oudere mensen boven de 70 jaar loopt het aantal leden erg terug. We doen ons best om zo veel mogelijk te organiseren op allerlei gebied hoewel het dit seizoen helemaal stil ligt door de corona natuurlijk. Maar we proberen zo lang als het kan alles overeind te houden."*

*"Er zit vaak groot verschil in de organisatie hoe er met vrijwilligers wordt omgegaan. Bij de een is het gemakkelijker om gesprekken aan te gaan dan bij de ander. Ook word je bij de een meer betrokken dan bij de ander, zoals het op de hoogte houden van wat er speelt intern."*

*"De mooiste vrijwilligersbaan is bij scouting Raamsdonksveer. Je kunt iets betekenen voor kinderen en hen een heleboel dingen leren waar ze in de toekomst iets aan hebben zoals respect, duurzaamheid, zelfredzaamheid, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen."*





Vrijwilligers zijn openhartig over hun ervaringen bij de organisaties waar ze voor werken. De meeste respondenten zijn zeer enthousiast, maar durven ook dan kritisch te zijn:

*“Omdat ik voor meerdere organisaties werk is dit wat lastig. Ik ben er wel achter dat wanneer mensen zich niet serieus genomen voelen, ze afhaken. Dit is een van de lastigste onderwerpen, omdat het bedrijfsleven heel anders werkt dan een vrijwilligersorganisatie.*

*Veel bestuurders van een vrijwilligersorganisatie denken te kunnen handelen als zijnde het bedrijfsleven echter in een vrijwilligersorganisatie wanneer een vrijwilliger geen klik heeft stapt hij/zij op. De vraag is dan of zij/hij na deze ervaring nog aan een nieuw avontuur begint. Zelf ervaar ik de coronaperiode op een bepaalde manier wel rustig, geen continu gedoe en lekker vrij je tijd besteden. Ook het ouder worden heeft zijn invloed, je krijgt steeds minder energie.”*

*“Ja, ik zou graag een kleine vergoeding willen, en de mogelijkheid om een cursus te volgen.”*

*“Na twee jaar meedoen met mijn organisatie spijt het me verschrikkelijk dat het zo'n zootje is in de organisatie. De top is totaal niet betrokken bij de behoeftes van de cliënten. In plaats van druk zijn met eigen carrières zou ik graag willen dat we weer terug gaan naar onze core business: DE mensen helpen die ons nodig hebben.”*

### **Aantal organisaties per branche**

Een groot aantal vrijwilligers is actief bij meerdere organisaties, initiatieven en bij diverse evenementen. Om een uitgebreid beeld te krijgen van alle organisaties verwijzen we graag naar de bijlage *Uitsplitsing aantallen per branche*. Voor een snel overzicht hebben we de organisaties verdeeld over de volgende branches:

o Zorg	38
o Maatschappelijk / Welzijn	79
o Vrije tijd en Toerisme	53
o Sport	52
o Evenementen	23
o Veiligheid en verkeer	9
o Overig	5

Het kan zijn dat er meer organisaties zijn opgegeven, dan dat er respondenten zijn. Dit heeft te maken met het gegeven dat er respondenten zijn die bij meerdere organisaties werkzaam zijn.





Uitkomsten op deelgebieden

## Ontwikkeling

### Inleiding

De hoofdreden voor deze enquête was om te peilen of er behoefte is onder de vrijwilligers aan ontwikkeling en deskundigheidsbevordering. Een vrijwilliger is van onschatbare waarde. Kennis en kunde is echter in sommige vormen van vrijwilligerswerk evenzo onontbeerlijk.

### Ontwikkeling versus behoefte

In het onderzoek konden vrijwilligers aangeven of zij behoefte hadden aan ontwikkeling. Van de 142 vrijwilligers gaven 47 mensen aan hier wel oren naar te hebben, 93 mensen niet.

De meerderheid van alle respondenten (83,1%) geeft aan geen behoefte te hebben aan basisinformatie over vrijwilligerswerk. Basisinformatie omvat rechten en plichten, vrijwilligersvergoedingen, verzekeringen en dergelijke. De groep die hier wel behoefte aan heeft (24 mensen) wil vooral meer weten over de rechten van een vrijwilliger (11x).

### Ontwikkelaars

Van de mensen die wel wil ontwikkelen wil een derde dit vooral om anderen te kunnen ontmoeten (16x, 34%).

De vrijwilligers konden aangeven over welke specifieke onderwerpen zij meer zouden willen weten:

Omgaan met specifieke doelgroepen	18
PR & Communicatie <sup>1</sup>	15
Creativiteit	13
EHBO en Reanimatie	13
Persoonlijke vorming	12
Computergebruik	10
Rouw & Verlies	10
Andere culturen	9
Subsidies en andere wettelijkheden	9
Bestuur en beleid	8
Zorg en gezondheid	8

*(NB Het kan zijn dat het totale aantal boven de 47 uitkomt, omdat mensen meerdere opties konden aangeven.)*

Hierbij waren geen duidelijke verbanden te vinden met branches. Zowel de vrijwilligers van scouting als zorg en welzijn willen bijvoorbeeld meer weten over de omgang met specifieke doelgroepen.

<sup>1</sup> Opvallend: geen enkele individuele vrijwilliger heeft deze optie gekozen.





### Niet ontwikkelen

De groep vrijwilligers die niet verder wil ontwikkelen geeft hiervoor de volgende redenen aan:

Het is niet nodig voor het werk dat ik doe	52
Ik heb geen behoefte aan ontwikkeling	24
Ik heb er geen tijd voor	20
Er is geen trainingsaanbod	11

Bij de laatste categorie kunnen we opmerken dat dit niet overeenkomt met antwoorden van vrijwilligers die bij dezelfde organisaties werken. Opvallend detail om mee te nemen naar de organisaties.

### De ontwikkelsoort

- 38 van de 47 vrijwilligers hebben behoefte aan een fysieke workshop of cursus. (80,9%)
- 16 van de 47 vrijwilligers willen graag informatiemateriaal op papier ontvangen. (34%)
- 10 van de 47 vrijwilligers zien het zitten om online aan de slag te gaan. (21%)

Voorkeurstijdstip: doordeweeks in de avond. De dinsdagavond wordt het meest aangegeven.

Een meerderheid, 26 mensen (55,3%) is bereid om meer dan 10 km te reizen voor een goede cursus of training. Wel geven 38 mensen (80,9%) aan dat verschillende niveaus wenselijk zijn.

Hoe meer de workshop, cursus of training aansluit bij de persoonlijke behoefte, hoe meer mensen bereid zijn te reizen, betalen of überhaupt deel te nemen.

Een training of cursus moet volgens 29 mensen (61,7%) kosteloos zijn. De overige respondenten zijn bereid om tot € 50,- te besteden. Waarbij kwaliteit en lengte van de cursus uiteindelijk de bepalende factoren voor deelname zijn.

### *De aanbieder*

Van de 47 mensen die willen ontwikkelen zijn er 21 mensen die vinden dat de organisatie verantwoordelijk is voor het aanbieden van passende cursussen en/of trainingen. Voor de andere helft worden gemeente (12x), Servicepunt Vrijwilligers (7x) en externe partijen (3x) genoemd.





Uitkomsten op deelgebieden

## Servicepunt Vrijwilligers

### Inleiding

Het Servicepunt Vrijwilligers heeft in mei 2020 een herstart gemaakt. Een nieuw team met aangescherpte taken. Het Servicepunt Vrijwilligers maakt zich sterk voor een aantrekkelijk vrijwilligersklimaat en het behartigen van de algemene belangen van het vrijwilligerswerk. Dit voor zowel potentiële vrijwilligers als voor organisaties die met vrijwilligers werken. Kwalitatieve ondersteuning is een belangrijk speerpunt in de uitvoering van deze werkzaamheden.

### Bekendheid

Ruim een derde (54 mensen, 38%) van alle respondenten kent het Servicepunt Vrijwilligers.

Bij zes mensen is terug te lezen dat zij hun huidige vrijwilligerswerk te danken hebben aan de inzet en bemiddeling van het Servicepunt Vrijwilligers. Dit door het inloopsprekkuur, de online vacaturebank, de vacatureramen bij Theek5 en via de mediakanalen (social media én krant).

Het laat zien dat de naamsbekendheid niet (alleen) afhangt van eventueel geleverde diensten.

Mensen die al vrijwilliger zijn bij een organisatie komen niet snel in contact met het Servicepunt Vrijwilligers. De meeste respondenten zijn al jaren vrijwilliger bij hun organisatie en hebben dus logischerwijs geen connectie met het Servicepunt Vrijwilligers.

Voor het Servicepunt Vrijwilligers is het van belang dat het accent ligt op het genereren van een grotere bekendheid om zo de mensen te bereiken die de weg naar vrijwilligerswerk niet weten te vinden. Oftewel, niet het aanbod vergroten, maar de vraag laten groeien.

### Vrijwilligerswerk vinden

Om deze cijfers in een breder perspectief te zetten hebben we ook gekeken naar de manier waarop mensen aan vrijwilligerswerk komen.

Persoonlijk netwerk	17
Kennissenkring	15
Via via	7
Gevraagd	25
Als lid doorgroeid	20
Advertentie	14
Internet	4
Servicepunt Vrijwilligers	6
Zelf opgericht	4
Zelf gezocht en aangemeld	18
Diversen <sup>1</sup>	18

<sup>1</sup> Niet herleidbaar of in een categorie te stoppen.





We kunnen stellen dat van alle manieren (148x) waarop mensen aan vrijwilligerswerk komen, iets meer dan de helft (56,8% - 84x) door het *persoonlijke netwerk* binnenkomt. De andere helft is voor het Servicepunt Vrijwilligers zeer relevant. Inzicht in de manieren waarop mensen vrijwilliger worden, is waardevolle informatie.

#### Ondersteuningsbehoefte

Van alle respondenten hebben 23 mensen (15,6%) behoefte aan ondersteuning via het Servicepunt Vrijwilligers. Daarvan kenden 12 mensen het SPV nog niet.

Respondenten konden in een open vraag een opmerking of vraag stellen aan het Servicepunt Vrijwilligers. De meest ingevulde vraag en opmerking gaat over het *werven van nieuwe vrijwilligers* voor de organisaties waarvoor de vrijwilligers werkzaam zijn.

Opvallend is dat slechts zestien mensen van deze groep daadwerkelijk contact met het Servicepunt Vrijwilligers willen en daar hun gegevens voor hebben achtergelaten.

#### Ondersteuning aan individuele vrijwilligers

Hoewel de meeste individuele vrijwilligers via een organisatie zijn bemiddeld of werkzaam zijn, is het als Servicepunt Vrijwilligers wel van belang om weten of we goed vindbaar zijn voor deze groep vrijwilligers. Dit is juist voor advies en ondersteuning van belang.

Verder is opvallend dat 18 (44%) van de 41 *individuele vrijwilligers* het Servicepunt Vrijwilligers kent. Dat is een hoger percentage dan bij de andere (organisatie gebonden) vrijwilligers (38%).

#### Contact

Zoals beschreven is de groep die ondersteuning wil, niet per se dezelfde als de groep die een kennismaking in levende lijve wil.

In het onderzoek hebben 21 mensen aangegeven contact met ons te willen naar aanleiding van dit onderzoek. Ze hebben daarvoor hun gegevens achtergelaten. Hiervan is de helft (10x) niet bekend met het Servicepunt Vrijwilligers. Opvallend is dat bijna de helft (9x) bij dezelfde organisatie werkzaam is.

Bij de opmerkingen konden mensen hun eventuele vragen voor contact verklaren. Weinigen hebben dit aangegeven. Redenen die genoemd zijn, komen overeen; er is behoefte aan contact over het werven van nieuwe (jonge) vrijwilligers!





Uitkomsten op deelgebieden

## Afsluiting en contact

### Inleiding

Het was voor de respondenten mogelijk om opmerkingen te geven over het onderzoek en vrijwilligerswerk in het algemeen. Deze data is kwalitatief. Daarnaast konden ze aangeven of zij mee wilden doen aan de verloting van een Kratje vers.

### Opmerkingen van de vrijwilliger

De respondent neemt de ruimte om aanvullende informatie te geven als hij daar behoefte aan heeft. Een zesde (15,5%) van de vrijwilligers wil nog iets meegeven, naar aanleiding van het onderzoek:

*"Richt u eens op de personeelsleden werkzaam op het gemeentehuis i.p.v. op de vrijwilligers. Door sommige medewerkers word je gezien als een noodzakelijk kwaad en veelvuldig veranderen de personeelsleden van werkzaamheden en/of ze verdwijnen naar elders en is het weer noodzakelijk om een nieuwe band op te bouwen."*

*"Ik zou graag willen weten wat er bij andere locaties en organisaties speelt om daar eventueel vrijwilligerswerk te doen."*

*"Er zijn nooit vrijwilligers genoeg. En het zou mooi zijn als er mensen thuiszitten zonder werk ze hier aan mee kunnen werken voor hun uitkering plus iets extra's."*

*"Maak jezelf meer bekend via sociaal media!"*

Er zijn ook een aantal respondenten die aangeven de uitkomsten van het onderzoek te willen ontvangen. Dit gaan we doen door een mailing te versturen.

Er is ook een aantal respondenten dat aangeeft de uitkomsten van het onderzoek te willen ontvangen. Dit gaan we doen door een mailing te versturen.

### Kratje vers

Een grote meerderheid (78,7%) wil kans maken op een Kratje vers. Slechts 71,1% heeft voldoende gegevens ingevuld om meegenomen te worden in de trekking.

Op 7 januari zijn 5 respondenten willekeurig getrokken aan de hand van hun ID-nummer, toegekend door Microsoft Forms.

Op vrijdag 15 januari zijn de gewonnen pakketten uitgereikt.







## Eindconclusie

De onderzoeksvraag:

*Wat zijn de wensen en behoeften van vrijwilligers in de Gemeente Geertruidenberg op het gebied van deskundigheidsbevordering en ontwikkeling?*

Na de enquête hebben we meerdere antwoorden te bieden. Meer dan de helft van de vrijwilligers heeft geen behoefte aan ontwikkeling. Het andere deel heeft hier alleen behoefte aan onder de juiste voorwaarden. Cursussen en trainingen volgen zijn geen voorwaarde voor het doen van vrijwilligerswerk.

De vrijwilligers willen vooral meer leren over de omgang met specifieke doelgroepen als dementerenden of gehandicapten. Ook het versterken van de organisatie door PR & communicatie en computergebruik worden veelvuldig genoemd.

Afstand afleggen voor een training is geen beperkende factor, het betalen voor een cursus of training wel. Het overgrote deel vindt dat de organisatie waarbij hij werkt, verantwoordelijk is voor het organiseren van de trainingen of cursussen.

Vrijwilligers willen elkaar in de ogen kijken en samenkomen om te leren. Eén op de vijf mensen wil online deelnemen op het moment dat daar onderwijs wordt gegeven.

De individuele vrijwilliger heeft geen andere behoeftes dan de vrijwilliger die aangesloten is bij een organisatie. Al wijkt het onderwerp voor een cursus of training wel iets af; geen behoefte aan PR & Communicatie of computergebruik, wel aan omgang met specifieke doelgroepen onder individuele vrijwilligers.

Vrijwilligers hebben behoefte aan een Servicepunt Vrijwilligers voor algemene informatie over de rechten van een vrijwilliger, als derde partij in bemiddelingen tussen organisatie en vrijwilligers of als organisator van relevante cursussen en trainingen.

Het accent ligt hierbij op het genereren van een grotere bekendheid om zo de mensen te bereiken die de weg naar vrijwilligerswerk niet weten te vinden. Oftewel, niet het aanbod vergroten, maar de vraag laten groeien.

Dat brengt ons bij de eindconclusie dat er wel degelijk behoefte is aan ontwikkeling. Onder de juiste voorwaarden weliswaar en heel specifiek gericht op bepaalde onderwerpen.

De vrijwilligersorganisaties hebben de expertise in huis voor deze specifieke ontwikkelbehoefte en het Servicepunt Vrijwilligers heeft de expertise op het vlak van het vinden van vrijwilligerswerk en de rechten en plichten van vrijwilligers.

Een belangrijk signaal vinden wij dat de vrijwilliger vraagt om serieus genomen te worden. In ondersteuning, waardering én ontwikkeling.

Daar kunnen we vast wel wat mee!





## Aanbevelingen

Uit het onderzoek is de mate waarin vrijwilligers het belangrijk vinden dat er aandacht is voor deskundigheidsbevordering en ontwikkeling naar voren gekomen. Op basis van de conclusies komen we tot de volgende praktische aanbevelingen.

Om het zo makkelijk mogelijk te maken, zijn de aanbevelingen als volgt opgebouwd:

- Wat: waar gaat het over;
- Voor wie: doelgroep;
- Wie: welke instantie (Gemeente, Servicepunt Vrijwilligers of andere maatschappelijke partij) kan dit oppakken of kan helpen om tot een invulling van de aanbeveling te komen;
- Waarom: onderbouwing van de noodzaak van de aanbeveling;
- Hoe: welke stappen kunnen gezet worden en welke middelen worden hierbij gebruikt.

### Opvolging respondenten onderzoek

Wat: Respondenten polsen en persoonlijk benaderen als ze daarom hebben gevraagd. Op basis van de kwalitatieve antwoorden deze vrijwilligers verder ondersteunen.

Voor wie: Respondenten die gevraagd hebben om benaderd te worden door het Servicepunt Vrijwilligers.

Wie: Servicepunt Vrijwilligers

Waarom: 13,7% van de respondenten wil concreet contact met het Servicepunt Vrijwilligers.

Hoe: De medewerkers van het Servicepunt Vrijwilligers zullen deze respondenten telefonisch benaderen voor eind mei 2021. Individueel wordt afgestemd of dit voldoende is en of er nog een gesprek plaats moet vinden.

### Contact zoeken met de vertegenwoordigde organisaties om de uitkomsten van het onderzoek te delen

Wat: Delen uitkomsten onderzoek, onder andere dat vrijwilligers serieus genomen willen worden en specifiek scholingsbehoefte.

Voor wie: Organisaties die vertegenwoordigd zijn in het onderzoek, doordat vrijwilligers dit hebben aangegeven.

Wie: Servicepunt Vrijwilligers

Waarom: De organisaties op de hoogte stellen van de uitkomsten van het onderzoek.

Hoe: Op de website plaatsen en een mailing sturen naar alle organisaties met de boodschap dat de uitkomsten bekend zijn en dat we dit via de sociale media zullen delen. Daarnaast is het mogelijk om als organisatie op aanvraag een gesprek aan te gaan met het Servicepunt Vrijwilligers.

Ook zou een speciale organisatiebijeenkomst van grote waarde kunnen zijn.





## **Organisaties informeren en adviseren over hoe zij hun vrijwilligers kunnen ondersteunen op het vlak van deskundigheidsbevordering**

- Wat: Bieden van relevante ontwikkelmogelijkheden voor de vrijwilligers die werkzaam zijn bij de organisatie en die daar behoefte aan hebben. En eventueel zich beraden op gewenste kennis en competenties van vrijwilligers voor het betreffende vrijwilligerswerk.
- Voor wie: Voor de vrijwilligers die werkzaam zijn bij een organisatie.
- Wie: Organisaties die werken met vrijwilligers.
- Waarom: Het Servicepunt Vrijwilligers maakt zich sterk voor een aantrekkelijk vrijwilligersklimaat en het behartigen van de algemene belangen van het vrijwilligerswerk. Hierin ondersteunen zij de organisaties die met vrijwilligers werken. Kwalitatieve ondersteuning is een belangrijk speerpunt in de uitvoering hiervan
- Hoe: Voorlichting geven waar gewenst, digitale kennisbank een aanspreekpunt zijn voor vragen over vrijwilligerswerk.

## **Ondersteuning aan vrijwilligers vanuit het Servicepunt Vrijwilligers**

- Wat: Bied gevraagde informatie en ondersteuning aan (potentiële) vrijwilligers met betrekking tot het vinden van vrijwilligerswerk en de rechten en plichten die je hebt als vrijwilliger .
- Voor wie: (Potentiële) vrijwilligers.
- Wie: Hierbij is het Servicepunt Vrijwilligers aan zet.
- Waarom: Omdat 15,6% van alle respondenten aangeeft behoefte te hebben aan ondersteuning vanuit het Servicepunt Vrijwilligers.  
Door (potentiële) vrijwilligers de ondersteuning te bieden waar zij behoefte aan hebben, kunnen zij een passende vrijwilligersplek vinden en hun werk goed uitvoeren.
- Hoe: Informatiemateriaal online aan te bieden, het aanbieden van een digitale kennisbank, mailing te versturen, telefonisch en per mail bereikbaar te zijn, tijdens inloopsprekuren voorlichting geven en op aanvraag een workshop verzorgen.  
En door een campagne te houden via de Langstraat, maandelijks een advertentie plaatsen. Door gebruik te maken van de gemeentelijke kanalen. Jaarlijks in samenwerking met de gemeente een brief te versturen aan alle mensen in de gemeente die de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt.





## Vragenlijst onderzoek behoeften cursus en training voor vrijwilligers

In deze veranderende tijden zijn we als gemeente Geertruidenberg en Servicepunt Vrijwilligers op zoek naar hoe de dienstverlening rondom vrijwilligerswerk verbeterd kan worden. U, als vrijwilliger werkzaam in onze gemeente, bent daarbij van onschatbare waarde. Wij maken daarom graag gebruik van uw ervaringen en kennis.

Hier volgen een aantal vragen die ons een beter beeld kunnen verschaffen van wat er nodig is en wellicht verbeterd kan worden binnen het vrijwilligerswerk van onze gemeente.

1. Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw

2. Bent u nu vrijwilliger?

- Ja, zo ja, waar/op welk gebied doet u nu vrijwilligerswerk?

- Nee, omdat

3. Wat is uw leeftijd?

- < 21
- 21 - 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 - 60
- 61 - 70
- > 70

4. Wat is uw woonplaats?

- Geertruidenberg
- Raamsdonksveer
- Raamsdonk,
- Anders, namelijk .....





## A. Vrijwilligerswerk inhoudelijk

*Als u geen vrijwilliger bent, kunt u door naar vraag 11.*

5. Welke werkzaamheden verricht u bij uw organisatie als vrijwilliger?
6. Heeft u daar specifieke papieren of verzekeringen voor nodig?
  - VOG
  - Verzekering
  - Diploma's
7. Hoeveel uur **per week** bent u werkzaam bij uw organisatie?
  - < 2 uur
  - 2-4 uur
  - 4-8 uur
  - 8-12 uur
  - 12-16 uur
  - 16-20 uur
  - > 20 uur
8. Hoe bent u bij deze organisatie terechtgekomen?





## B. Motivatie

9. Wat heeft u doen besluiten om vrijwilliger te worden?
- Als tijdsbesteding na mijn pensioen
  - Als re-integratietraject
  - Ervaring opdoen
  - Zinnvolle tijdsbesteding
  - Om contacten te leggen
  - Iets willen doen voor een ander
  - Iets anders, namelijk...
10. Wat maakt het vrijwilligerswerk voor u interessant?

## C. Vrijwilligersorganisatie

11. Kunt u aangeven in welke mate uw vrijwilligersorganisatie past bij de volgende uitspraken?

	--	-	-/+	+	++
Alles is goed georganiseerd qua vrijwilligerswerk					
Er is een vrijwilligersvergoeding beschikbaar					
Ik ben verzekerd via mijn organisatie					
Er is voldoende begeleiding aanwezig					
Ik voel me gezien en gewaardeerd					
Ik heb een leidinggevende/contactpersoon waar ik bij terecht kan met vragen					
Het werk past precies bij mijn talenten					
Het is duidelijk welke taken ik mag en kan uitvoeren					
Er zijn mogelijkheden om mezelf te ontwikkelen					
Er worden actief cursussen en trainingen aangeboden					





## D. Ontwikkeling

*Met de volgende vragen willen we inzicht krijgen in de behoefte die u als (potentieel) vrijwilliger heeft om cursussen, trainingen en workshops te volgen en om kennis te vergaren en te delen met andere vrijwilligers.*

12. Heeft u behoefte aan basisinformatie over vrijwilligerswerk?

- Ja, hierover:

- Nee

13. Heeft u behoefte om cursussen of trainingen te volgen om uw vrijwilligerswerk (beter) uit te voeren?

- Ja, ga door naar vraag 15
- Nee

14. Zou u een reden kunnen aangeven waarom u geen training of cursus wilt volgen?  
Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Ik heb er geen tijd voor
- Ik heb er geen behoefte aan
- Er wordt geen training aangeboden door de organisatie waar ik vrijwilliger ben
- Het aanbod leert mij niets nieuws
- Het aanbod spreekt mij niet aan
- Vanwege de kosten
- Anders, namelijk .....

*Indien u heeft aangeven dat u cursussen of trainingen wilt volgen, dan kunt u onderstaande vragen beantwoorden. Met deze vragen proberen we een beter beeld te krijgen van uw specifieke behoeften en wensen rondom het volgen van cursussen en trainingen.*

15. Waarom wilt u een cursus of training volgen voor het uitvoeren van uw vrijwilligerswerk? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Om meer te weten te komen over de organisatie, de visie, werkwijze en afspraken
- Om meer te weten te komen over de doelgroep waar ik mee werk
- Zodat ik mijn vrijwilligerstaken beter kan uitvoeren
- Om mezelf persoonlijk verder te ontwikkelen
- Dit was verplicht vanuit de organisatie waar ik vrijwilligerswerk doe
- Om vaardigheden te ontwikkelen zodat ik meer kans heb om een betaalde baan te krijgen
- Omdat het leuk is andere vrijwilligers te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen
- Anders, namelijk .....





16. Aan welke **vorm** van ontwikkeling heeft u behoefte?

- Een fysieke cursus of training
- Een online cursus
- Informatiemateriaal (digitaal of op papier)
- Anders, namelijk .....

17. Over welke onderwerpen zou u graag cursussen of trainingen volgen? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Andere culturen
- Basisvaardigheden
- Bemiddeling
- Bestuur en beleid
- Computergebruik
- EHBO/reanimatiecursus
- Financiën
- Horeca en evenementen
- Omgaan met specifieke doelgroepen
- Persoonlijke vorming
- PR en communicatie
- Preventie
- Rouw en verlies
- Sport
- Subsidiereregelingen of andere wettelijke regelingen
- Vertrouwenspersoon
- Zorg/gezondheid
- Anders, namelijk .....

18. Op welke dag of dagdeel zou u het liefst een cursus of training volgen?

*Als u geen voorkeur heeft, kunt u dit ook aangeven.*

19. Hoe ver bent u bereid te reizen voor een cursus of training?

- Ik ben niet bereid te reizen
- Binnen de gemeente Geertruidenberg
- < 10 km
- 10 tot 20 km
- > 20 km

20. Is het in uw ogen wenselijk dat er cursussen en trainingen op verschillende niveaus worden aangeboden, zoals een beginners- of gevorderden cursus?

- Ja
- Nee

21. Bent u bereid zelf een financiële bijdrage te betalen voor het volgen van een (online) cursus of training?

- Ja, tot ..... euro
- Nee







22. Vanuit welke instantie zouden de cursussen moeten worden aangeboden, volgens u?
- De vrijwilligersorganisatie waar ik werkzaam ben
  - De gemeente
  - Het Servicepunt Vrijwilligers
  - Anders, namelijk...

23. Heeft u behoefte aan contact met andere vrijwilligers tijdens het volgen van een cursus?
- Ja
  - Nee

24. Heeft u wel eens een online cursus, webinar of e-learning gevolgd?
- Ja
  - Nee

25. Heeft u interesse in het volgen van een online cursus?
- Ja
  - Nee, omdat .....

26. Heeft u de mogelijkheden om online een cursus te volgen? (toegang tot internet en elektronica)
- Ja
  - Nee

### **E. Ondersteuning**

*Het Servicepunt Vrijwilligers in de gemeente Geertruidenberg heeft als doel om vrijwilligerswerk te versterken en te promoten. Het Servicepunt Vrijwilligers bemiddelt tussen vrijwilligers en organisaties. Daarnaast bieden zij ondersteuning en advies aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties via hun website en andere kanalen.*

27. Bent u bekend met het Servicepunt Vrijwilligers?
- Ja
  - Nee

28. Heeft u behoefte aan ondersteuning vanuit het Servicepunt Vrijwilligers?

- Ja, op welk gebied?

- Nee, omdat ...



29. Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit onderzoek?

30. Mogen wij uw contactgegevens noteren?

- Ja (ga naar vraag 32)
- Nee

31. Wilt u kans maken op een leuke beloning?

- Ja, doorverwijzen naar contact
- Nee

[Ja, (ga verder naar vraag 31)

Nee, (*Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking!*)]

32. Wat zijn uw contactgegevens?

Voornaam:

Achternaam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

*Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking!*



# Enquête vrijwilligers Gemeente Geertruidenberg

154  
Antwoorden

16:15  
Gemiddelde tijd om te voltooien

Gesloten  
Status

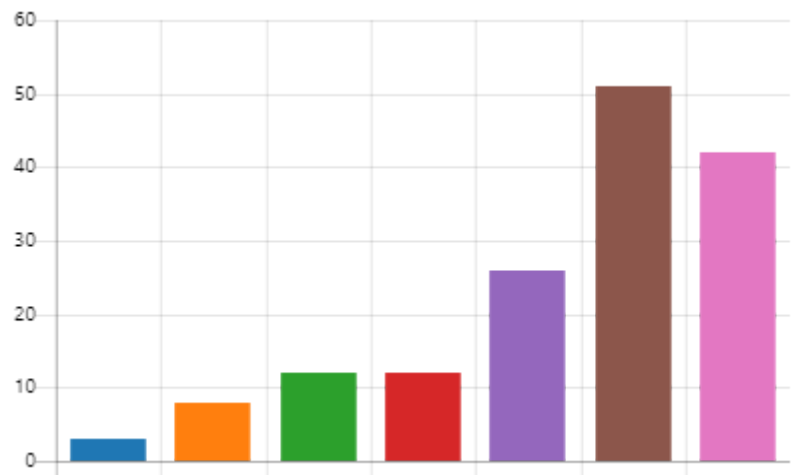
## 1. Wat is uw geslacht?

Man	77
Vrouw	77
Zeg ik liever niet	0



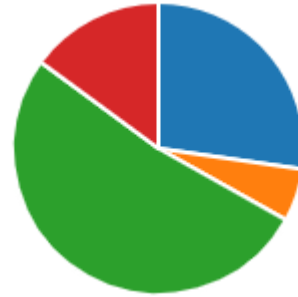
## 2. Wat is uw leeftijd?

jonger dan 21 jaar	3
21-30 jaar	8
31-40 jaar	12
41-50 jaar	12
51-60 jaar	26
61-70 jaar	51
ouder dan 70 jaar	42



### 3. Wat is uw woonplaats?

Geertruidenberg	42
Raamsdonk	9
Raamsdonksveer	80
Andere	23



### 4. Bent u nu vrijwilliger?

Ja	142
Nee	12



### 5. Waarom heeft u momenteel geen vrijwilligerswerk?

12  
Antwoorden

### 6. Wat zou voor u de reden kunnen zijn om (weer) vrijwilligerswerk te gaan doen?

12  
Antwoorden

### 7. Waar bent u vrijwilliger?

142  
Antwoorden

## 8. Welke werkzaamheden verricht u organisatie als vrijwilliger?

137

Antwoorden

## 9. Heeft u voor uw werkzaamheden specifieke papieren of verzekeringen nodig?

VOG (Verklaring Omtrent het ...	77
Verzekering	32
Diploma	8
Andere	58



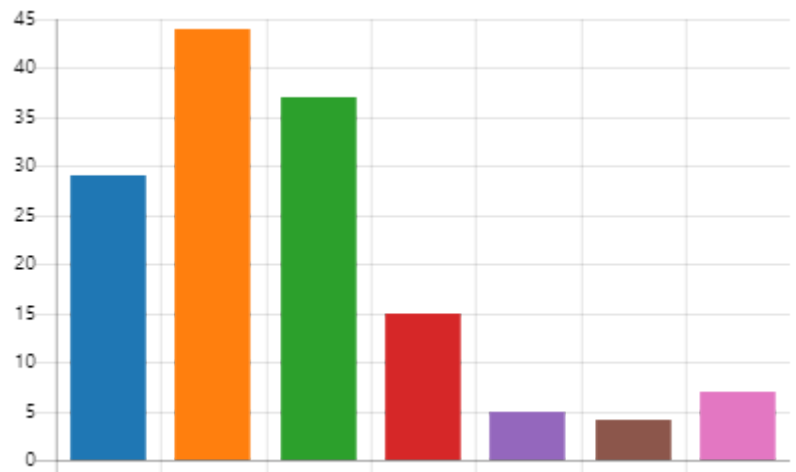
## 10. Kunt u aangeven welke verzekeringen en/of diploma's u nodig heeft voor het correct uitvoeren van uw vrijwilligerswerk?

96

Antwoorden

## 11. Hoeveel uur bent u werkzaam als vrijwilliger, per week?

minder dan 2 uur	29
2-4 uur	44
4-8 uur	37
8-12 uur	15
12-16 uur	5
16-20 uur	4
meer dan 20 uur	7



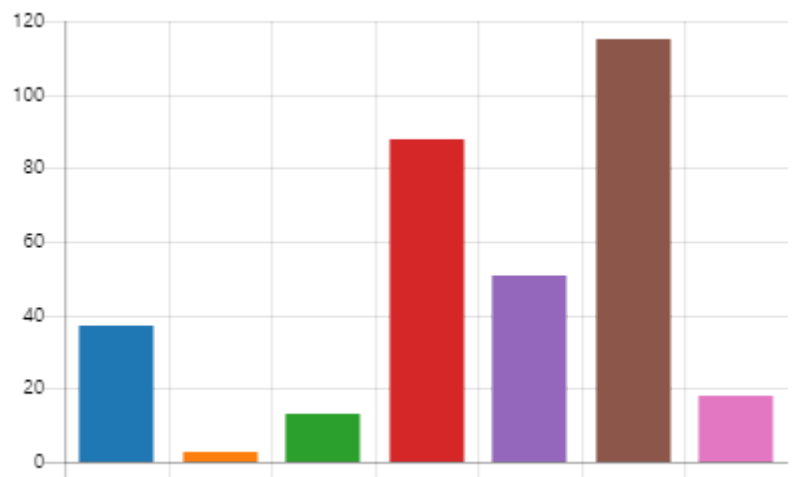
12. Hoe bent u bij dit vrijwilligerswerk terechtgekomen?

139

Antwoorden

13. Wat heeft u doen besluiten om vrijwilliger te worden?

Als tijdsbesteding na mijn pen...	37
Als re-integratietraject	3
Ervaring opdoen	13
Zinvolle tijdsbesteding	88
Om contacten te leggen	51
lets willen doen voor een ander	115
Andere	18



14. Wat maakt het vrijwilligerswerk voor u interessant?

137

Antwoorden

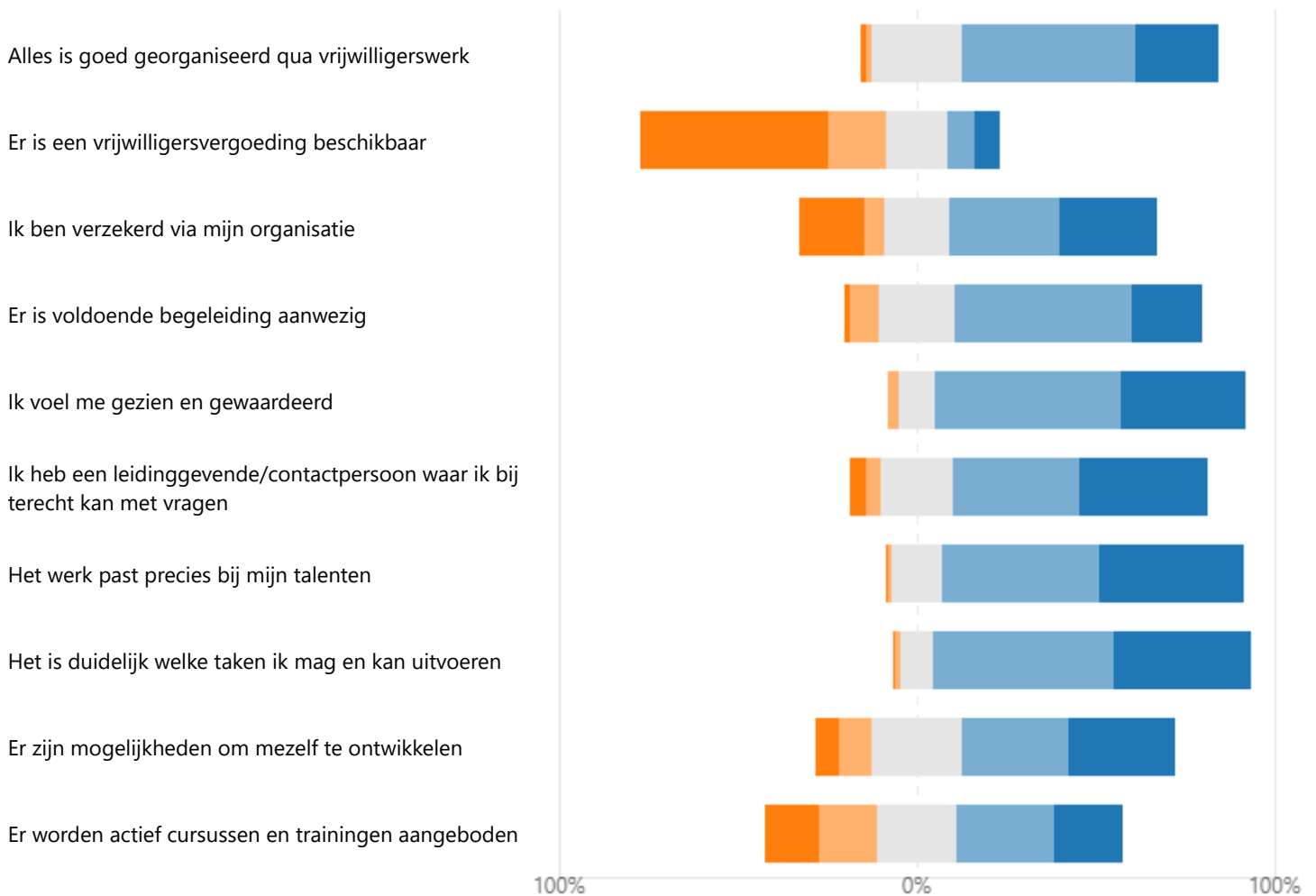
15. Wat zou u zeggen tegen iemand anders om hem/haar aan te sporen vrijwilliger te worden?

136

Antwoorden

## 16. Kunt u aangeven in welke mate uw vrijwilligersorganisatie past bij de volgende uitspraken?

■ -- 
 ■ - 
 ■ -/+ 
 ■ + 
 ■ ++



## 17. Wilt u nog iets kwijt over uw organisatie?

79

Antwoorden

18. Heeft u behoefte aan basisinformatie over vrijwilligerswerk?

Ja	24
Nee	117



19. Indien u behoefte heeft aan informatie, kunt u aangeven waar u graag meer over zou willen weten?

20

Antwoorden

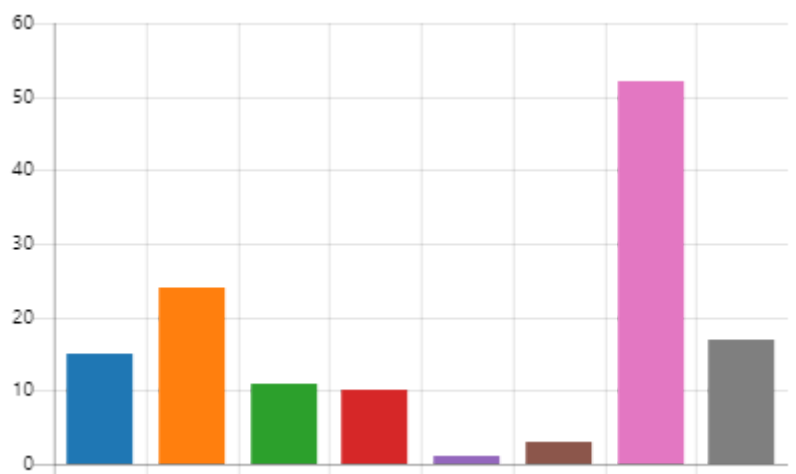
20. Heeft u behoefte om uzelf te ontwikkelen, voor het beter uitvoeren van uw vrijwilligerswerk?

Ja	47
Nee	93



21. Zou u een reden kunnen aangeven waarom u GEEN behoefte heeft aan ontwikkeling?

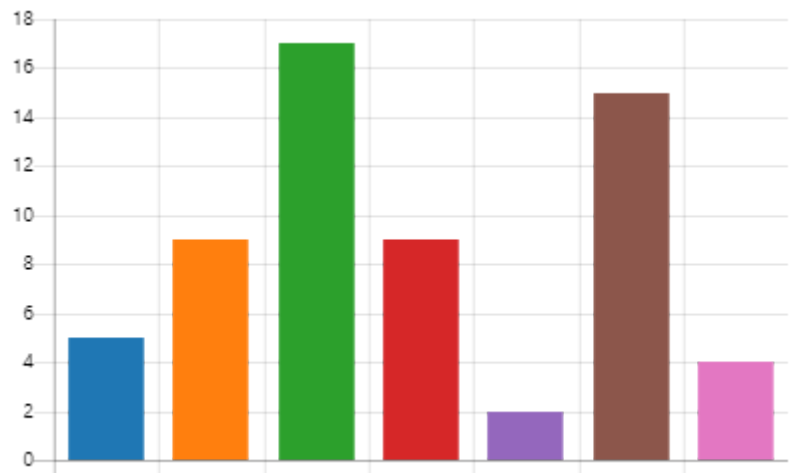
Ik heb er geen tijd voor	15
Ik heb er geen behoefte aan	24
Er wordt geen training aangeb...	11
Het aanbod leert mij niets nie...	10
Het aanbod spreekt mij niet aan	1
Vanwege de kosten	3
Heb geen ontwikkeling nodig ...	52
Andere	17





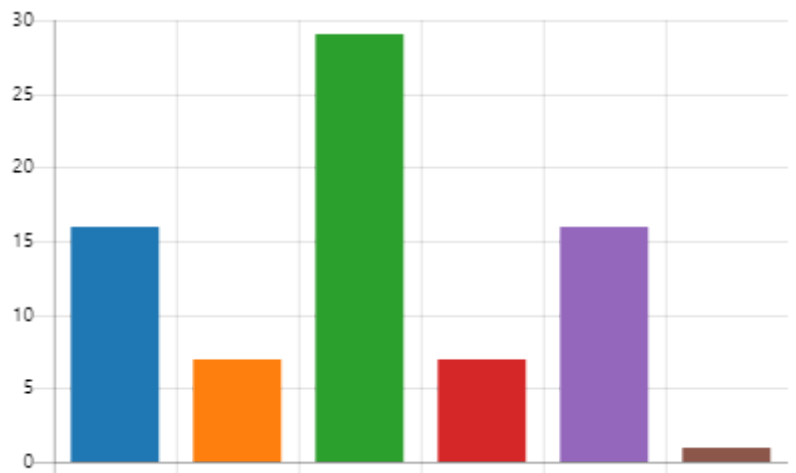
## 22. Over welke onderwerpen zou u graag een cursus of training volgen?

Meer te weten te komen over ...	5
Meer te leren over de doelgro...	9
Zodat ik mijn taken beter kan ...	17
Om verder te ontwikkelen op ...	9
Ik wil vaardigheden ontwikkel...	2
Andere vrijwilligers ontmoete...	15
Andere	4



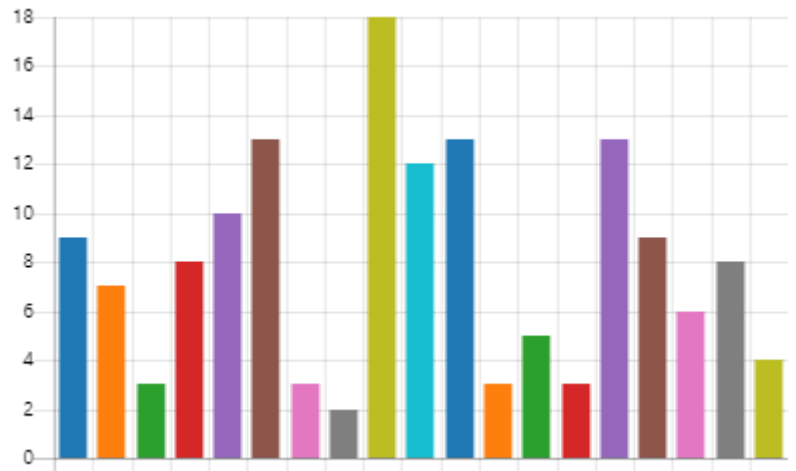
## 23. Aan welke vorm van ontwikkeling heeft u behoefte?

Fysieke cursus of training (lan...	16
Online cursus (langere periode)	7
Fysieke workshop of mastercla...	29
Online workshop of webinar (...)	7
Informatiemateriaal (op papier...	16
Andere	1



## 24. Over welke onderwerpen zou u graag meer willen weten?

Andere culturen	9
Basisvaardigheden (contact m...	7
Bemiddeling	3
Bestuur en beleid	8
Computergebruik	10
EHBO/reanimatie	13
Financiën	3
Horeca en evenementenorgan...	2
Omgaan met specifieke doelg...	18
Persoonlijke vorming	12
PR en communicatie	13
Preventie	3
Rouw en verlies	5
Sport	3
Creativiteit	13
Subsidieregelingen of andere ...	9
Vertrouwenspersoon	6
Zorg en gezondheid	8
Andere	4



## 25. Op welke dag of dagdeel zou u het liefst een cursus of training volgen?

43

Antwoorden

26. Hoe ver bent u bereid te reizen voor een cursus of training?

Ik ben niet bereid om hiervoo...	1
Binnen de gemeente Geertrui...	10
Minder dan 10 km	9
10-20 km	18
Meer dan 20 km	8



27. Is het, volgens u, wenselijk dat er cursussen en trainingen op verschillende niveaus worden aangeboden?

Ja	38
Nee	6



28. Bent u bereid zelf een financiële bijdrage te betalen voor het volgen van een (online) cursus of training?

Ja	17
Nee	29



29. Tot welk bedrag en onder welke voorwaarden zou u bereid zijn te betalen?

30. Vanuit welke instantie zouden de cursussen moeten worden aangeboden, volgens u?

De organisatie waar ik werk	20
De gemeente	11
Het Servicepunt Vrijwilligers	7
Andere	7



31. Heeft u behoefte aan contact met andere vrijwilligers tijdens het volgen van een cursus?

Ja	37
Nee	8



32. Heeft u wel eens een online cursus, webinar of e-learning gevolgd?

Ja	32
Nee	16



33. Zou u een online cursus willen volgen?

Ja	29
Nee	19



34. Zo nee, kunt u aangeven waarom u geen online cursus zou willen volgen?

19

Antwoorden

35. Heeft u de mogelijkheden voor het volgen van een online cursus?

● Ja	29
● Nee	0



36. Bent u bekend met het Servicepunt Vrijwilligers?

● Ja	55
● Nee	96



37. Op welke manier bent u met ons bekend?

52

Antwoorden

38. Heeft u behoefte aan ondersteuning vanuit het Servicepunt Vrijwilligers?

● Ja	23
● Nee	124



39. Als u behoefte heeft aan ondersteuning; kunt u aangeven op welk gebied?

21

Antwoorden

40. Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit onderzoek?

81

Antwoorden

41. Heeft u behoefte aan contact met ons als Servicepunt Vrijwilligers?

● Ja	21
● Nee	133



42. Wat zijn uw contactgegevens?

116

Antwoorden

43. Wilt u kans maken op een Kratje Vers?

● Ja	121
● Nee	33



## BRANCHES

### Zorg

- De Ontmoeting 1
- De Zonnebloem 2
- Het Hoge Veer
  - Algemeen 1
  - Rivierzicht 1
  - Bastion 3
- Mijzo
  - Mauritsstaete 1
  - Kloosterhoeve 18
  - Slotjesveste 2
  - Verpleeghuis de Riethorst 3
- Prisma 5
- Zorg atelier de Polder 1

### Maatschappelijk / Welzijn

- Basisschool de Brejaard 1
- Begraafplaatsbeheerder 1
- Brandeports Bastion 1
- Collectant 1
- CSG 1
- De Dotter 2
- Humanitas 1
- Individuele vrijwilliger 5
- Jeugdraad 1
- Kruiswerk G'berg 1
- Lokaal+ 1
- Mooi met Gain 1
- Ouderenpastoraat 1
- School 1
- Seniorenraad 1
- Speel-o-theek het Fantje 4
- Stichting Leergeld 1
- Surplus
  - Algemeen 3
  - Buddy 5
  - Buurtbemiddeling 1
  - Oosterhout voor elkaar 1
- SLOG 1
- SWOG
  - Algemeen 12
  - ANWB-automaatje 10
  - De Ontmoeting Raamsdonk 1
  - Kardeeltje 5
  - KBO 1
  - Ouderenadviseur 1
  - Wooncoach 2
- Theek 5 3

- Toegankelijk Geertruidenberg 3
- Trema Welzijn 1
- Vluchtelingenwerk 1
- Wijkraad Noord 2
- Woonlinie 1

### **Vrije tijd en Toerisme**

- Blauwe Kamer 1
- Brabants Landschap 1
- Brabants Museum oud Oosterhout 1
- Dirigent 1
- Het IJsplein 1
- Jongerenraad Staatsbosbeheer 1
- Katholiek vrouwengilde Raamsdonksveer 2
- Kerkrestaurateur 1
- Kinderboerderij de Kromme Akker 2
- Lambertuskerk 4
- Langstraat spoorlijn west 1
- Lokale omroep Geertruidenberg 1
- Museum de Roos 11
- Muziekvereniging Apollo 2
- Natuurfederatie Geertruidenberg 5
- Oranjecomité Geertruidenberg 1
- Oudheidkundige Kring Geertruidenberg 4
- St. Elisabeth parochie 2
- STRG 2
- Stichting Dollemansdagen 1
- Stichting Geertruidskerk 2
- Stichting Koningspark 1
- Uilenwerkgroep 1
- Veers Erfgoed 4

### **Sport**

- ATV Scorpio Oosterhout 1
- Be ready 1
- Bergsche spelen 1
- Bestuurslid bij RFC 2
- F.C. Right-On 1
- Hengelsportvereniging 12
- Jeu de boules vereniging 't Veer 2
- KVG (kickboxen) 1
- Mafeking 1
- RFC 2
- Scouting 14
- Sportpark hier-o 2
- Turnvereniging 1
- Veers ijsplein 6
- Voetbalclub F.C. Right-On 1
- V.V. Raamsdonk 1



- Wandelgroep Raamsdonk 1
- WSV de Donge 2

### **Evenementen**

- Avondvierdaagse Raamsdonksveer 2
- Bouwhal 1
- Kerstpakketactie 1
- Koningsdag 2
- Sint Nicolaas 3
- Veerse Dag 2
- Verkeersregelaar 5
- Vrijwilliger evenementen 7

### **Veiligheid en verkeer**

- ALERT Geertruidenberg 1
- Chauffeur 3
- EHBO 3
- Veilig Verkeer Nederland afd. G'berg 2

### **Overig**

- Berg R 2
- Collectant 1
- Zwerfafval ruimen 2

